



**NEZVEREJŇUJTE PROSÍM TLAČOVÚ SPRÁVU PRED 18.00**

## ABSOLÚTNYM VÍŤAZOM OCENENIA MASTERCARD OBCHODNÍK ROKA 2014 SA STAL OPÄŤ MARTINUS

Bratislava

21. apríla 2015

- **Absolútnym víťazom a držiteľom titulu MasterCard Obchodník roka 2014 sa stal, rovnako ako v minulom roku, Martinus. Ten bol tiež ocenený v rámci odborových kategórií ako MasterCard Obchodník s knihami 2014 a MasterCard Obchodník s knihami 2014 – e-shop.**
- **Medzi ďalších víťazov odborových kategórií patrí Lidl, dm drogerie markt, parfums.sk, DEICHMANN, EXIsport, sportsdirect.com, NAY elektrodom, nay.sk, bauMax, IKEA a alza.sk.**
- **Víťaza v kategórii MasterCard Cena verejnosti 2014 vybrali zákazníci hlasovaním na internete a prostredníctvom SMS. Najviac hlasov získal Lidl Slovenská republika.**
- **Víťazom v kategórii MasterCard Inovácia roka 2014 sa stala spoločnosť BEPON. Odborná porota ju ocenila za inovatívnu službu výmeny roztrhnutých pančúch za nové s názvom Očko.**

Celkový víťaz aj víťazi v jednotlivých sortimentných kategóriách boli určení na základe výsledkov rozsiahleho reprezentatívneho výskumu spoločnosti INCOMA GfK na vzorke 1 000 respondentov z celej Slovenskej republiky. Hodnotenými parametrami bolo spontánne menovanie predajne („top of mind“), počet nakupujúcich a miera ich vernosti predajni, dôvera zákazníkov a spokojnosť s vybranými parametrami (sortiment, kvalita, personál, služby, usporiadanie).

*„O víťazstve jednotlivých obchodníkov rozhodli zákazníci, a je preto známkou kvality ich produktov a služieb. Tento rok mohli po prvýkrát zákazníci zvoliť v rámci niektorých odvetví aj víťaza kategórie e-shop MasterCard Obchodník roka 2014,“ hovorí Martina Kirchrathová, Commerce Development Director spoločnosti MasterCard Europe pre Slovensko a Českú republiku.*

### **Absolútny víťaz**

Absolútnym víťazom druhého ročníka ocenenia sa stala, rovnako ako v minulom roku, spoločnosť **Martinus**. Ľudia najviac oceňovali hlavne skladbu sortimentu spoločnosti aj ostatné parametre predajní. Reťazec vykazuje aj vysokú mieru lojality a dôvery zákazníkov. Na druhom mieste sa v kategórii Absolútny víťaz presadila dm drogerie markt a na treťom mieste sa umiestnil NAY elektrodom.

Generálny partner



Odborný partner





## Odborové kategórie

1. Cenu v kategórii **MasterCard Obchodník s potravinami 2014** vyhrala vďaka vysokej dôvere a lojalite zákazníkov spoločnosť Lidl Slovenská republika, na druhom mieste sa umiestnil Kaufland a na treťom mieste je Tesco.
2. Ocenenie v kategórii **MasterCard Obchodník s odevmi 2014** vyhrala spoločnosť DEICHMANN-OBUV SK, na druhom mieste sa umiestnilo H&M a na treťom CCC. DEICHMANN-OBUV SK boduje hlavne vysokou lojalitou zákazníkov.
3. Cenu **MasterCard Internetový obchodník 2014** získal portál alza.sk, na druhom mieste sa umiestnil server mall.sk a na treťom mieste je hej.sk. Zákazníci pozitívne vnímajú kvalitu ponúkaného sortimentu a voči obchodu sú lojálni.
4. Víťazom kategórie **MasterCard Obchodník s drogériou a parfumeriou 2014** sa stala spoločnosť dm drogerie markt, druhé miesto patrí 101 DROGERIE a tretím oceneným sa stala TETA drogerie. Oceňovanými charakteristikami dm drogerie sú predovšetkým skladba sortimentu a orientácia v ponuke.
5. Víťazom kategórie **MasterCard Obchodník s elektronikou 2014** sa stal NAY elektrodom, na druhom mieste skončilo Okay a na treťom mieste Datart. NAY elektrodom boduje u zákazníkov hlavne kvalitou sortimentu.
6. Cenu **MasterCard Obchodník s knihami 2014** dostal Martinus, hneď za ním získali ocenenie Panta Rhei a bux.sk. Oceňovanými charakteristikami spoločnosti sú predovšetkým skladba a kvalita sortimentu.
7. Víťazom v kategórii **MasterCard Obchodník pre dom, záhradu a chovateľov 2014** sa stal bauMax, na druhom mieste Hornbach, na treťom mieste Merkury Market. Ocenená bola predovšetkým kvalita sortimentu.
8. Cenu **MasterCard Obchodník s nábytkom a bytovými doplnkami 2014** získala IKEA. Na druhom mieste je Merkury Market a tretí sa umiestnil Decodom. Na predajni IKEA oceňujú zákazníci pestrú skladbu sortimentu a kvalitu tovaru.
9. Víťazom v kategórii **MasterCard Obchodník so športovými odevmi a potrebami 2014** sa stal EXIsport. Na druhom mieste sa umiestnila spoločnosť SportsDirect a na treťom mieste SPORTISIMO.

**Tento rok boli po prvýkrát vyhlásení v rámci niektorých odvetví aj víťazi kategórie e-shop.**

Generálny partner



Odborný partner





10. Víťazom kategórie **MasterCard Obchodník s drogériou a parfumeriou 2014 – e-shop** sa stal portál parfums.sk
11. V kategórii **MasterCard Obchodník so športovými odevmi a potrebami 2014 - e-shop** zvíťazil sportsdirect.com
12. Víťazom kategórie **MasterCard Obchodník s elektronikou 2014 – e-shop** sa stal nay.sk
13. V kategórii **MasterCard Obchodník s knihami 2014 – e-shop** zvíťazil martinus.sk

## Zvláštne ceny

14. V kategórii **MasterCard Cena verejnosti 2014** zvíťazila spoločnosť Lidl. Prvé miesto jej zabezpečilo **46 433** hlasov, na druhom mieste je dm drogerie markt s 26 262 hlasmi a Martinus.sk s 22 614 hlasmi na treťom mieste. Zákazníci hlasovali prostredníctvom internetových stránok [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk) a SMS správ od decembra 2014 do februára 2015. Do hlasovania sa zapojilo celkovo **70 646** ľudí.

15. Víťazom v kategórii **MasterCard Inovácia v obchode 2014** sa stala spoločnosť BEPON. Rozhodla tak odborná porota, ktorá ocenila inovatívnu službu výmeny roztrhnutých pančúch za nové s názvom Očko.

## Slávnostné vyhlásenie výsledkov

Slávnostné vyhlásenie absolútneho víťaza a víťazov všetkých odborových kategórií i zvláštnych cien sa uskutočnilo 21. apríla 2015 v hoteli Holiday Inn v Bratislave.

## Prehľad víťazov ocenení MasterCard Obchodník roka 2014

<b>MasterCard Obchodník roka 2014 - Absolútny víťaz</b>	<b>Martinus</b>
MasterCard Obchodník s potravinami 2014	Lidl
MasterCard Obchodník s drogériou a parfumeriou 2014	dm drogerie markt
MasterCard Obchodník s drogériou a parfumeriou 2014 – e-shop	parfums.sk
MasterCard Obchodník s odevmi 2014	DEICHMANN
MasterCard Obchodník so športovými odevmi a potrebami 2014	EXIsport
MasterCard Obchodník so športovými odevmi a potrebami 2014 - e-shop	sportsdirect.com
MasterCard Obchodník s elektronikou 2014	NAY elektrodom
MasterCard Obchodník s elektronikou 2014 – e-shop	nay.sk

Generálny partner



Odborný partner





MasterCard Obchodník s knihami 2014	Martinus
MasterCard Obchodník s knihami 2014 – e-shop	martinus.sk
MasterCard Obchodník pre dom, záhradu a chovateľov 2014	bauMax
MasterCard Obchodník s nábytkom a bytovými doplnkami 2014	IKEA
MasterCard Internetový obchodník 2014	alza.sk
MasterCard Inovácia v obchode 2014	BEPON
MasterCard Cena verejnosti 2014	Lidl

\*\*\*

## O spoločnosti MasterCard

[MasterCard](#) (NYSE: MA), [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), jednotka v inteligentných, pohodlných a bezpečných platbách, zaisťuje fungovanie najrýchlejšej procesnej siete platobných transakcií na svete. Prepája užívateľov, finančné inštitúcie, firmy, vlády a spoločnosti vo viac ako 210 krajinách a územiach. Produkty a riešenia MasterCard tvoria každodenné obchodné aktivity – ako nakupovanie, cestovanie, riadenie biznisu a financií – jednoduchšie, bezpečnejšie a efektívnejšie pre každého. Nasledujte nás na Twitteri [@mastercardnews](#), diskutujte s nami na [The Heart of Commerce Blog](#) a [odoberajte](#) naše [novinky](#).

*V prípade záujmu o ďalšie informácie kontaktujte prosím:*

### Ogilvy Public Relations

**Milan Kríž**, tel.: +420 221 998 237, +420 602 266 316, e-mail: [milan.kriz@ogilvy.com](mailto:milan.kriz@ogilvy.com)

**Lucie Pavlů**, tel.: + 420 602 302 502, [lucie.pavlu@ogilvy.com](mailto:lucie.pavlu@ogilvy.com)

Generálny partner



Odborný partner

