



# Obchodník roka 2023

---

MASTERCARD OBCHODNÍK ROKA 2023

INFORMÁCIE A TIPY PRE OBCHODNÍKOV – AKO PODPORIŤ  
HLASOVANIE ZÁKAZNÍKOV V KATEGÓRII CENA VEREJNOSTI

**Tento manuál obsahuje základné informácie o jedenástom ročníku slovenského ocenenia Mastercard Obchodník roka a prináša niekoľko tipov pre obchodníkov, ako podporiť hlasovanie verejnosti a získať víťazstvo v kategórii Mastercard Obchodník roka 2023 – Cena verejnosti.**

---

## ČO JE MASTERCARD OBCHODNÍK ROKA?

- Mastercard Obchodník roka je prestížne ocenenie najlepších obchodníkov v jednotlivých kategóriách maloobchodu. V tomto roku sa uskutoční jedenásty ročník tejto súťaže, ktorá v priebehu rokov získala obľubu a pozornosť obchodníkov, spotrebiteľov i médií. Pre ocenených obchodníkov je známkou kvality ich služieb a spotrebiteľom pomáha ľahšie sa orientovať na trhu.

---

## KATEGÓRIE OCENENÍ MASTERCARD OBCHODNÍK ROKA

- **Absolútny víťaz** a víťazi **sortimentných kategórií** sú vyberaní na základe reprezentatívneho prieskumu verejnej mienky, ktorý realizuje nezávislá výskumná agentúra.

Zoznam sortimentných kategórií:

Obchodník roka s potravinami  
Obchodník roka s drogériou a parfumériou  
Obchodník roka s odevmi  
Obchodník roka s obuvou  
Obchodník roka so športovými potrebami  
Obchodník roka s elektronikou  
Obchodník roka pro dom a záhradu  
Obchodník roka s nábytkom a bytovými doplnkami  
Obchodník roka pre chovateľov  
Obchodník roka s knihami  
Obchodník roka s hračkami  
Čerpacia stanica roka  
Lekárneň roka  
E-shop roka  
Doručenie jedla a potravín

- Odborná porota vyberie finalistov kategórie **Inovácia roka**. O možnosti prihlásenia projektov do kategórie Inovácia roka vás budeme informovať v nasledujúcich týždňoch.
- Udelená bude opäť cena **Mastercard Obchodník roka 2023 – Cena verejnosti**, o držiteľovi ktorej rozhodne hlasovanie prostredníctvom internetových stránok [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).

---

## MASTERCARD OBCHODNÍK ROKA 2023 – CENA VEREJNOSTI

- Hlasovanie verejnosti bude prebiehať kontinuálne od **20. 11. 2023** do **18. 2. 2024** vrátane na stránkach [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk). Stránky budú spustené súčasne so zahájením hlasovania a budú na nich zverejňované tiež priebežné výsledky hlasovania.

### **Víťaz kategórie Mastercard Obchodník roka 2023 – Cena verejnosti**

- V hlasovaní verejnosti je rozhodujúce len absolútne poradie naprieč odborovými špecializáciami obchodníkov, víťazom sa teda stáva obchodník s celkovo najvyšším počtom hlasov. Umiestnenie ďalších obchodníkov v rámci jednotlivých odborov, teda od 2. miesta ďalej, nemožno považovať za víťazstvo vo svojom segmente a nemožno týmto spôsobom akokoľvek komunikovať.

## AKO MÔŽETE SAMI PRISPIEŤ K VÁŠMU VÍŤAZSTVU V KATEGÓRII CENA VEREJNOSTI?

- **Aby mohli zákazníci hlasovať práve pre vašu spoločnosť, musia o možnosti hlasovania vedieť.** Záleží na každom obchodníkovi, ako zaujme svojich zákazníkov a aké marketingové nástroje využije na podporu hlasovania pre získanie čo najvyššieho počtu bodov.
- Na podporu hlasovania **odporúčame využiť pripravené materiály**, do ktorých stačí len doplniť vaše logo. **Prosíme používať aktuálne materiály s grafikou pre tento ročník ocenenia.** Možno použiť aj vlastné materiály **s logom Mastercard Obchodník roka – Cena verejnosti.**
- Hlasujúci môžu vyhrať atraktívne ceny. Každý hlasujúci je zaradený do súťaže o **10 mobilných telefónov iPhone 14.**
- V prípade použitia vlastných materiálov **je nutné dodržanie pravidiel textácie.** Musí byť **zrejmé a jednoznačné**, že do spotrebiteľskej súťaže o 10 mobilných telefónov iPhone 14 môže byť zaradený **každý hlasujúci**, teda **bez ohľadu na to, pre ktorého obchodníka hlasoval.**

**Všetky návrhy komunikácie musia prejsť schválením organizátora. Zašlite nám ich, prosím, pred ich zverejnením na e-mailovú adresu lucie.pavlu@ogilvy.com.**

### **PRÍKLADY NEPOVOLENEJ TEXTÁCIE:**

**Hlasujte pre nás** a vyhrajte 10 × iPhone 14.

**Dajte nám svoj hlas a vyhrajte** 10 × iPhone 14.

**Podporte nás a vyhrajte** 10 × iPhone 14.

### **PRÍKLADY POVOLENEJ TEXTÁCIE:**

- Hlasujte v ocenení Mastercard Obchodník roka na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk). Každý hlasujúci sa zúčastní súťaže o 10 mobilných telefónov iPhone 14.
- Hlasujte v ocenení Mastercard Obchodník roka na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk) a organizátor vás zaradí do súťaže o 10 mobilných telefónov iPhone 14.
- Podporte svoj obľúbený obchod v ocenení Mastercard Obchodník roka a organizátor vás zaradí do súťaže o 10 mobilných telefónov iPhone 14. Hlasujte na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).
- Dajte nám hlas v ocenení Mastercard Obchodník roka. Hlasujte na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).
- Podporte nás v ocenení Mastercard Obchodník roka. Hlasujte na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).
- Pokiaľ u nás radi nakupujete, hlasujte pre nás v ocenení Mastercard Obchodník roka na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).

---

## PRÍKLADY PREZENTÁCIE

- Nechajte hlasovať fanúšikov na **sociálnych sieťach**. Na svojich profiloch na **Facebooku, Twitteri** a ďalších on-line kanáloch môžete osloviť tisíce ľudí, ktorí vášmu obchodu fandi. Požiadajte ich o podporu na začiatku, v priebehu, ale tiež pred koncom hlasovania.
- Na **inzeráty, plagáty a papierové stojančeky, samolepky a súčasné marketingové letáky** umiestnite vetu Hlasujte v ocenení Mastercard Obchodník roka na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk). Každý hlasujúci sa môže zúčastniť súťaže o 10 mobilných telefónov iPhone a 10 × 100 EUR na nákup vo vybranom e-shope.
- Zvýšiť motiváciu vašich zákazníkov na odovzdanie hlasu môžete aj uvedením výziev na hlasovanie **v zákazníckych časopisoch a reklamných letákoch**, ktoré distribuujete svojim zákazníkom či rozdáвате v predajniach.
- Návštevníci vašich internetových stránok by mali mať možnosť tiež hlasovať. Nie je nič ľahšie ako zverejniť výzvu na hlasovanie **na vašich internetových stránkach** s priamym odkazom na stránky s hlasovaním.
- Aj vaši zamestnanci sú zákazníci, aj oni vám môžu dať svoj hlas. Motivovať ich môžete uvedením výziev na hlasovanie **v internej komunikácii** (napr. interný časopis, intranet, webové stránky a pod.). Zamestnancov môžete vyzvať na hlasovanie, avšak nesmiete im to uložiť ako pracovnú povinnosť.
- **Účtenky z vašich pokladní** môžu obsahovať text – Hlasujte za nás na [www.obchodnik-roka.sk](http://www.obchodnik-roka.sk).

---

## PRAVIDLÁ HLASOVANIA VEREJNOSTI

- Na vyplnenie a odoslanie formulára bude každému hlasujúcemu automaticky na ním vyplnenú e-mailovú adresu zaslaná žiadosť o potvrdenie hlasovania. **Pre úplnosť hlasovania musí každý hlasujúci túto žiadosť potvrdiť. Hlasovanie, ktoré nie je potvrdené cez e-mail, nie je platné.**
- Hlasovať na internete môže každý hlasujúci maximálne 1 × počas konania súťaže, teda z jednej e-mailovej adresy je možné potvrdiť maximálne 1 hlasovanie počas konania súťaže.
- Ručná kontrola hlasov odchyť prípadné pokusy o podvodné hlasovanie (napr. formou automatického vytvárania e-mailových adries). Tieto podvodné hlasy budú odstránené a považované za neplatné.
- Aplikácia je zabezpečená certifikátom I.CA.

### **Na zaistenie bezpečnosti hlasovania ďalej platí:**

- Vývoj prijatých hlasov bude priebežne sledovaný. Pri neštandardných pohyboch hlasov (napr. dramatický nárast u jedného obchodníka) budú hlasy okamžite preskúmané a bude overená ich platnosť.
- Každý pracovný deň bude manuálne prehliadnutá databáza s prijatými hlasmi s cieľom skontrolovať, že hlasy nie sú podvodné.
- Organizátor súťaže si vyhradzuje právo odvolať zo súťaže obchodníka, ktorý sa pokúsi manipulovať s hlasmi, popr. sa dopustí v rámci súťaže neetického chovania.
- Priebežné výsledky budú zverejňované na internetových stránkach **www.obchodnik-roka.sk**. Stránky budú spustené súčasne so zahájením hlasovania verejnosti. Graf s priebežnými výsledkami bude obnovovaný na dennej báze.

---

## KONTAKT

V prípade otázok alebo potreby akýchkoľvek dodatočných informácií využite kontakt nižšie.

### **Ogilvy, s.r.o.**

Lucie Pavlů

e-mail: [lucie.pavlu@ogilvy.com](mailto:lucie.pavlu@ogilvy.com)